

SOLUCIÓN

# Excelencia en Capital Humano

Impulse la excelencia del capital humano. Acelere el rendimiento operativo.

El desempeño de su organización se ve obstaculizado por la incapacidad de:

- Identificar, contratar y retener el talento operativo adecuado.
- Desarrollar y cambiar comportamientos de liderazgo que puedan crear equipos de alto rendimiento.
- Adaptarse rápidamente al cambio.
- Alcanzar los objetivos diarios cuando el ausentismo es constante.
- Inculcar una sólida disciplina y responsabilidad en las operaciones.
- Gestionar eficazmente el cambio en toda la organización.

Con el enfoque de TBM para la excelencia del capital humano, podrá:

- Desarrollar y retener líderes que impulsen rápidamente los resultados y motiven a un equipo ganador.
- Colocar elementos e iniciativas estratégicas clave de su negocio en las mejores manos posibles.
- Diseñar estrategias de talento efectivas que desarrollen empleados de primera línea impulsados por el desempeño.
- Desarrollar y ejecutar planes de fuerza laboral que mejoren la productividad y el rendimiento en un 10-15%
- Alinear los procesos de gestión de talento para reducir las solicitudes de empleo en un 25-50 % en <3 meses.
- Mantener la excelencia del capital humano y mejorar el rendimiento operativo en el futuro.

Establezca una ventaja competitiva sostenible con la excelencia del capital humano.

**Desarrollo de liderazgo:** Nuestra práctica de Excelencia en Capital Humano desarrolla a sus líderes operativos en dos dimensiones críticas: capacidades técnicas y habilidades gerenciales. Mediante el uso de nuestros perfiles patentados “como debe ser”, identificamos las brechas entre dónde se encuentran actualmente sus líderes y dónde deben estar para impulsar el rendimiento del negocio. Los programas de desarrollo y las recomendaciones se adaptan a las necesidades específicas de sus líderes y de su organización.

**Gestión del cambio:** El cambio cultural es difícil en cualquier organización, sin embargo, cuando la excelencia operativa es una prioridad, los comportamientos y la mentalidad evolucionan para sustentar el desempeño. Un plan de gestión del cambio que se centre en el desarrollo de líderes, equipos operativos y procesos puede transformar su cultura para fomentar personas motivadas e impulsadas por el rendimiento. TBM aprovecha los datos y más de 30 años de experiencia en transformaciones operativas para ayudarlo a establecer una estructura y una cultura de talento que impulsen el éxito a corto y largo plazo.

**Procesos de gestión de talentos:** Desarrollar procesos internos de gestión de talentos diseñados específicamente para atraer y retener talento operativo y de la cadena de suministro de primer nivel desde el nivel directivo hasta el piso de producción. Desde la creación de nuevas metodologías que aceleran el proceso de adquisición de talento hasta la implementación de mejores prácticas de retención, podemos ayudar a su organización a ser más proactiva y estratégica sobre cómo identificar y retener el talento de la más alta calidad.

**Recursos integrados estratégicamente:** Nuestros profesionales pueden ingresar a su organización en cuestión de días, aportando experiencia práctica operativa, de cadena de suministro y gerencial al corazón de su negocio y sus iniciativas estratégicas más importantes. Nuestros consultores de liderazgo se vuelven parte de su equipo por un período de tiempo, trabajando junto a su gente para acelerar los resultados, transferir conocimientos y aumentar las capacidades internas para que su empresa pueda mantener el impulso y los beneficios a largo plazo.

Un mejor desempeño comienza con mejores prácticas de capital humano. Las empresas de clase mundial aceleran los resultados del negocio al enfocarse internamente en el desarrollo del liderazgo, el compromiso de la fuerza laboral y las estrategias de adquisición y retención de talentos para involucrar a las personas adecuadas en los puestos correctos para sobresalir.

## Resultados

### FABRICANTE DE DISPOSITIVOS MÉDICOS →

Líder integrado estratégico impulsa un cambio rápido

- Se cumplieron los objetivos de ingresos y ganancias por primera vez en <6 meses
- Se implementó una estructura y un proceso mejorados del equipo de liderazgo para la responsabilidad diaria, la resolución de problemas y la alineación.
- Se redujo el inventario en \$ 1.5 millones de dólares y las entregas a tiempo mejoraron un 29%
- Quejas de los clientes, se redujeron un 63%

### FABRICANTE DE ETIQUETAS →

Líder integrado estabiliza la producción, entrena al equipo y marca el camino para nuevas contrataciones

- Se redujo la acumulación de pedidos en un 90 % en un mes.
- Se aumentó la productividad diaria de la prensa en un 47 % al mismo tiempo que se redujeron los costos de mano de obra y se equilibraron las horas extra.
- Capacitación y asesoría a los empleados mientras apoyaba el reclutamiento y la contratación de un nuevo gerente general y dos nuevos supervisores.

### FABRICANTE DE PRODUCTOS DE CONSUMO →

Reclutamiento mejorado y compromiso de los empleados reduce la rotación e impulsa la productividad

- Se redujeron las posiciones abiertas de 19 a 0 y la rotación de 40% a 15%
- Se eliminaron las barreras para el empleo y prácticas de reclutamiento fortalecidas.
- Se logró el compromiso de los empleados a través de eventos Kaizen.
- Casi se duplicó la producción de empaques y se redujo el costoso desperdicio de productos.

## Aborde sus necesidades de talento inmediatas y a largo plazo con un enfoque integral para la excelencia del capital humano.

Nuestra práctica de Excelencia en Capital Humano adopta un enfoque práctico para mejorar rápidamente la capacidad de talento de su organización y ayudarlo a desarrollar empleados motivados y de alto calibre en todos los niveles de su negocio, impulsando el valor desde el piso de producción hasta el piso superior. No tiene que conformarse con lo suficientemente bueno. Utilice nuestro enfoque para diferenciar su negocio a través de la excelencia del capital humano operativo y de la cadena de suministro.

### El enfoque de TBM en Excelencia en Capital Humano

#### Diagnosticar

Nuestros consultores de Excelencia en Capital Humano utilizan nuestra evaluación de preparación para el cambio patentada para diagnosticar el liderazgo operativo y la capacidad de talento de su organización en seis dimensiones: organización, capacidades técnicas individuales, capacidades de liderazgo individual, procesos de gestión de talento, riesgos de talento y cultura.

#### Planear

Nuestro equipo crea un plan práctico de avance para abordar las áreas de debilidad dentro de su estructura organizacional y los equipos de operaciones y liderazgo actuales y futuros. El plan incluye el desarrollo de procesos de adquisición de talento más efectivos e innovadores y una mejor incorporación y capacitación para mejorar la retención.

#### Implementar

Ponemos su plan de avance en acción de inmediato, trabajando en el punto de impacto con sus operaciones y equipos de la cadena de suministro para inculcar las técnicas, los comportamientos y los procesos necesarios para ejecutar y administrar el desempeño de manera efectiva en todos los niveles de la organización.

#### Sostener

Realizamos un seguimiento y revisamos periódicamente el rendimiento de los recursos y los líderes que reciben asesoramiento y formación, así como el impacto comercial para su organización.

Impulse la excelencia en capital humano y acelere su rendimiento operativo con TBM. →

## El más rápido siempre gana

En TBM nos especializamos en consultoría de operaciones y de cadena de suministro para fabricantes, constructores y distribuidores. Ayudamos a las empresas a ser más ágiles y rápidas, y a que su desempeño sea de 3 a 5 veces mejor que el de su competencia.

